

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE UTILIZZANO LA PIATTAFORMA "E-LEARNING" DI REGIONE CALABRIA – ARPAL CALABRIA

PREMESSA

Con le seguenti informazioni si vuole offrire una visione chiara e trasparente delle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che accedono alla piattaforma di E-learning della Regione Calabria per la fruizione di corsi di formazione in modalità asincrona da parte degli utenti abilitati, accessibile per via telematica all'indirizzo elearning.arpalcalabria.it

Si precisa che tali informazioni non riguardano eventuali altri siti, pagine o servizi online che si riferiscono a risorse esterne a quest'ultimo.

Il trattamento dei dati personali raccolti durante l'utilizzo della piattaforma avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali 2016/679 (di seguito "GDPR") che trova piena applicazione in tutti gli Stati membri dell'Unione europea dal 25 maggio 2018.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente Regione Calabria, con sede legale in Catanzaro c/o Cittadella Regionale, Viale Europa, Località Germaneto 88100, numero verde 800 84 12 89, C.F./P.IVA 02205340793.

Il delegato del Titolare al presente trattamento, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 29 del 1° febbraio 2021, è il Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro, Imprese e Aree Produttive e-mail dipartimento.lavoro@regione.calabria.it PEC dipartimento.lavoro@pec.regione.calabria.it

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito della consultazione della presente piattaforma possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili (cd. "Interessati"), in parte raccolti automaticamente dallo stesso applicativo e in parte comunicati volontariamente dagli Interessati.

Dati personali forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti direttamente dall'interessato quali nome, cognome e indirizzo e-mail attraverso la piattaforma e-learning saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione degli utenti ai fini della registrazione e il riconoscimento dell'utente che ha accesso alla piattaforma;
- Gestione dei contenuti al fine di amministrare l'organizzazione dei corsi, organizzare i contenuti didattici e definire gli strumenti di collaborazione associati;
- Gestione delle iscrizioni al fine di definire i ruoli utente, gestire le modalità di iscrizione ai corsi, monitorare le attività dell'utente, assegnare test di verifica

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della presente piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

La piattaforma registra automaticamente dati tecnici di navigazione, tra cui:

- IP dell'utente
- pagine visualizzate
- orario delle richieste

- azioni compiute
- informazioni tecniche sul dispositivo.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

La presente piattaforma fa uso di cookie tecnici di sessione, in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente. La memorizzazione dei cookie tecnici nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, sebbene sui server, informazioni relative a tali cookie, restano registrate nei log dei servizi, anche al termine delle sessioni HTTP, con tempi di conservazione pari all'intera durata del Progetto.

In particolare, il sito utilizza due tipologie di cookie tecnici:

- Il primo è un cookie di sessione ed è normalmente chiamato MoodleSession. È un cookie essenziale ed è indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando si chiuderà il browser o si effettuerà la disconnessione, il cookie verrà eliminato, sia dal browser sia dal server.
- Il secondo cookie, generalmente chiamato MOODLEID, serve solo per ricordare il proprio username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si ritorna a far vista allo stesso sito, il campo della pagina di login sarà già compilato con lo username. Non ci sono problemi a rifiutare questo cookie, l'unico inconveniente sarà quello di dover inserire nuovamente lo username nella pagina di login.

La piattaforma non fa uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

In generale è possibile controllare i cookie gestiti dal proprio browser seguendo le indicazioni raggiungibili mediante i seguenti collegamenti. In alcuni browser vi è la possibilità di effettuare impostazioni selettive (sito per sito) per la gestione dei cookie, offrendo in tal modo un controllo più puntuale della propria privacy.

Apple Safari	Google Chrome	Mozilla Firefox
Opera	Microsoft Edge	Microsoft Internet Explorer

È possibile inoltre impostare il proprio browser in modo che invii il messaggio generale di “non effettuare tracciamento” (ove possibile) al sito. Per ulteriori informazioni accedere ai seguenti collegamenti.

Apple Safari	Google Chrome	Mozilla Firefox
Opera	Microsoft Edge	Microsoft Internet Explorer

Per browser diversi da quelli sopra elencati consultare i rispettivi manuali utente.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti durante l'utilizzo della piattaforma sono trattati da Regione Calabria nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

MODALITÀ GENERALI DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato su supporto elettronico, nel rispetto dei principi di liceità e correttezza di cui all'art. 5 del GDPR, operando sempre in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni. Si specifica inoltre che il trattamento non comporta alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati.

Regione Calabria si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte, e che i propri dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Preposti al trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le finalità di cui sopra:

- da personale dipendente di Regione Calabria, in prevalenza del Dipartimento Lavoro, Imprese e Aree Produttive
- dalla società fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione del presente applicativo, formalmente designata quale responsabile esterno del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Le persone preposte alle attività di trattamento sono previamente autorizzate e istruite in ordine alle finalità e alle relative modalità del trattamento.

Comunicazioni a terzi

I dati personali raccolti non saranno né diffusi né comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli a soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati.

Trasferimenti extra UE

I dati personali raccolti non saranno né diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali verranno conservati presso Regione Calabria per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti e all'attuazione dei compiti e delle funzioni attribuiti all'Ente, nel rispetto, in ogni caso, della normativa vigente nazionale e comunitaria.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati personali, è presentata all'Ufficio Privacy di Regione Calabria, utilizzando preferibilmente la modulistica disponibile all'indirizzo <https://www.regione.calabria.it/website/responsabileprotezionedati/>, secondo le seguenti modalità:

a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r a: Regione Calabria - Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane - Ufficio Privacy, Viale Europa - Cittadella Regionale - Località Germaneto 88100 - Catanzaro;

a mezzo PEC, all'indirizzo datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it.

In alternativa, ci si può rivolgere direttamente anche al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Regione Calabria o al Titolare del trattamento o suo delegato, utilizzando i recapiti riportati nelle sezioni "Responsabile della Protezione dei Dati" e "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

L'esercizio dei propri diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo.

Regione Calabria si impegna a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato nell'ambito della presente attività, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, ovvero, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "RPD") designato da Regione Calabria, a norma dell'art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR è l'avv. Angela Stellato, nominata con DPGR n. 72 del 19 novembre 2025. È possibile rivolgersi al RPD per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all'indirizzo: Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo PEC, all'indirizzo rpd@pec.regione.calabria.it